

Algemene voorwaarden Reparatie Consumentenelektronica

Algemene Reparatievoorwaarden Consumentenelektronica, toepasselijk in gevallen waarin BelEdmar als reparateur van consumentenelektronica optreedt.

Klachten/Defecten

1. Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachten die op het reparatieformulier/factuur zijn omschreven. BelEdmar onderzoekt enkel de functionaliteit(en) waarvoor het te vervangen onderdeel verantwoordelijk is.

Vochtschade dient altijd gemeld te worden door de klant.

Prijs

2. De prijs van de reparatie wordt uitsluitend vastgesteld op basis van de prijzen zoals vermeld op de website. De prijs is opgebouwd uit de onderdelen en inbouwkosten. Prijzen zoals vermeld staat op de website zijn inclusief btw.

Prijsopgave

3. Indien de werkzaamheden niet op de website vermeld staan, wordt er na overleg een voorlopige prijsopgave gemaakt.

Onderzoek

4. Als bij onderzoek blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal zijn dan de kostenraming zoals vermeld op de website of bij eerder overleg, dan wordt aan de klant gevraagd of hij het product voor die hogere prijs wil laten repareren. In dat geval vindt de reparatie pas plaats na toestemming van de klant. Wanneer de website geen kostenraming meldt en de prijs pas na onderzoek kan worden vastgesteld, dan wordt aan de klant gevraagd of hij het product voor die prijs wil laten repareren. Ook in dat geval vindt de reparatie pas plaats na toestemming van de klant. Wanneer de klant niet akkoord gaat met de extra kosten brengen wij alleen de onderzoekskosten in rekening

5. De klant kan evenwel afzien van verdere dienstverlening door BelEdmar in geval van extra kosten en betaalt dan alleen de onderzoekskosten.

Kwaliteit

6. Mits er niets anders wordt afgesproken, wordt er gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen. Of wanneer dit met betrekking tot een dergelijk onderdeel gebruikelijk is, ruilonderdelen.

7. Na reparatie ontvangt de klant een bericht per telefoon, sms, WhatsApp of mail.

BelEdmar behandelt alle aangeleverde toestellen met de grootste voorzichtigheid. Sommige defecten komen pas aan het licht nadat het toestel uit elkaar wordt gehaald. BelEdmar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor defecten of schades die optreden tijdens of na de reparatie, tenzij deze hun oorzaak vinden in opzet of grove schuld veroorzaakt zijn door BelEdmar.

Garantie

8. BelEdmar geeft na het voltooien van de reparatie een garantie van drie maanden op de reparatie (enkel het onderdeel dat vervangen is). Op schoonmaak c.q. onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan producten met bliksem-, zand-, val-, of vochtschade, wordt geen garantie gegeven. De garantie van BelEdmar vervalt wanneer de klant het toestel zelf demonteert of dat deze door een andere reparatie centrum is geopend.

De garantie is niet meer geldig bij val- en drukschade. Een barst op een touchscreen of LCD is dan ook in alle gevallen uitgesloten van de 3 maanden garantie.

9. Wanneer binnen drie maanden na afgifte van het gerepareerde product de klachten genoemd in artikel 1 terugkeren, doet BelEdmar een opgave van de prijs voor een nieuwe reparatie. Gemonteerde onderdelen kunnen niet worden teruggenomen.

a. Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen de onderdelen die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht.

b. Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de vorige reparatie, dan worden de kosten van de nieuwe reparatie zoals bedoeld in artikel 2 aan de klant doorberekend.

c. Na hernieuwde reparatie gaat de garantie opnieuw in.

d. De reparaties die BelEdmar uitvoert, vallen buiten de garantie van de fabrikant. De fabrieksgarantie, voor zover deze nog geldt, vervalt dan ook officieel als een reparatie wordt uitgevoerd.

Softwarematige aanpassingen

10. BelEdmar faciliteert de mogelijkheid om een aantal toestellen te voorzien van een ander besturingssysteem zoals Windows Mobile of Android. BelEdmar biedt geen ondersteuning voor de genoemde systemen. Bugs en eventueel andere softwarematige problemen veroorzaakt door het installeren van een App of een andere oorzaak kunnen dan ook niet door ons worden verholpen. Gebruikersvragen kunnen al dan niet beantwoord worden door BelEdmar.

Vervallen fabrieksgarantie

11. De reparaties die wij uitvoeren vallen buiten de fabrieksgarantie van Apple, BlackBerry, Nokia, Samsung etc.. Officieel gezien vervalt de fabrieksgarantie ook bij onze reparaties. Daarnaast moet u er rekening mee houden dat de fabrieksgarantie al is verlopen op het moment dat u het toestel schade heeft geleden. Uiteraard bieden wij zelf nieuwe garantie omdat wij achter onze service staan zoals in artikel 8.

Verlies van Data

12. BelEdmar is niet aansprakelijk voor verlies van data. Een aantal reparaties zoals vervangen van moederborden, harddisks en batterijen, etc. kunnen aanleiding geven tot het verlies van data. De klant is zelf aansprakelijk voor het veiligstellen van zijn data.

Niet betaalde/afgehaalde producten

13. Indien na 14 dagen dat de klant geïnformeerd is dat het product gereed is, en de klant gedurende deze periode heeft nagelaten de reparatie van het product te betalen, is BelEdmar gerechtigd het product te verkopen en/of vernietigen op een milieuvriendelijke wijze.

Klachtenprocedure

14. BelEdmar doet er alles aan om u de perfecte dienstverlening aan te bieden. Toch kan het voorkomen dat u in uw verwachtingen wordt teleurgesteld. Door uw onvrede kenbaar te maken kunnen wij – samen met u – naar een oplossing zoeken. Zo kunnen wij onze kwaliteit van dienstverlening verder verbeteren.

Geschillen

15. Op alle geschillen met betrekking tot reparaties is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd over deze geschillen te oordelen.

16. Alle overige geschillen zullen in afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank in de vestigingsplaats of het arrondissement van de ondernemer. BelEdmar blijft echter bevoegd de klant te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

17. De consument heeft het recht gedurende vijf weken nadat BelEdmar zich op het voorgaande artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.